

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

- 1. Angebot**

Die Angebote auf der Website von „Esther Müller“ sind unverbindlich und gelten nur, sofern ein Produkt noch verfügbar ist. Alle meine Produkte werden von mir in liebevoller Handarbeit mit viel Herzblut hergestellt. Daher sind kleine Abweichungen von den Fotos auf der Website möglich. Beachten Sie bitte auch, dass farbliche Abweichungen aufgrund unterschiedlicher Bildeinstellungen möglich sind.
- 2. Vertragsabschluss**

Durch Senden des Bestellformulars an „[info@esthermueller.ch](mailto:info@esthermueller.ch)“ geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Nach Bestellungseingang erhalten Sie ein Bestätigungsmail. Sollte ein Produkt nicht mehr erhältlich sein, informiere ich Sie umgehend. Mit der Bestellung anerkennen Sie die AGB.
- 3. Preise und Versandkosten**

Die angegebenen Preise sind in Schweizer Franken ausgewiesen. Bei „Esther Müller“ gibt es keinen Mindestbestellwert! Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Diese werden separat berechnet. Sofern der Artikel in ein Couvert passt, wird dieses per A-Post versendet. Paketversand erfolgt per B-Post.
- 4. Lieferbedingungen**

Der Artikel wird der Post übergeben, sobald die Zahlung auf meinem Konto eingegangen ist. Natürlich dürfen Sie den Artikel gegen Voranmeldung auch bei mir in Merenschwand abholen und bar vor Ort bezahlen.
- 5. Rückgaberecht / Rücksendung**

Ausgeschlossen vom Umtauschrecht sind Artikel, die speziell nach Kundenwunsch hergestellt worden sind. Umtausch oder Rücknahme der Ware erfolgt nur bei berechtigten Mängeln und sofern sie in einwandfreiem, unversehrtem Zustand ist. Mängel müssen sofort nach Erhalt schriftlich an „Esther Müller“ mitgeteilt werden.
- 6. Mängel / Gewährleistung / Haftung**

Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist eine Haftung für den Schadenersatz, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ausgeschlossen. Insbesondere haftet „Esther Müller“ nicht für indirekten Schaden, Mängel- folgeschäden und für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind.
- 7. Copyright**

Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Texte und Logos sind Eigentum von „Esther Müller“ und dürfen nicht ohne mein Einverständnis kopiert oder anderweitig verwendet werden. Alle Rechte vorbehalten.
- 8. Schlussbestimmungen**

Mit einer Bestellung anerkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ungültig oder unwirksam erweisen, berührt dies den Bestand der übrigen Bestimmungen nicht. Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

„Esther Müller“ behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen oder zu ändern.